

## **Algemene Verkoopvoorwaarden Morsink Audio Service**

Algemene verkoopvoorwaarden van Morsink Audio Service, gevestigd en kantoorhoudende te (7533 AX) aan de Galvanistraat 31 te Enschede.

Gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Almelo op 20 april 2010 onder nummer 14/2010.

### **Toepasselijkheid**

1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens Morsink Audio Service gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten, daaronder mede begrepen het verlenen van diensten, het verstrekken van adviezen en het verrichten van ondermeer installatiewerkzaamheden.
2. Bedingen die afwijken van deze algemene verkoopvoorwaarden gelden slechts voor zover Morsink Audio Service die afwijkingen schriftelijk heeft bevestigd dan wel aanvaard.
3. Als één of meer bepalingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden niet (langer) rechtsgeldig zullen blijken te zijn, blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. Dergelijke bepalingen zullen alsdan worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

### **Totstandkoming overeenkomst**

4. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen moeten worden beschouwd als een uitnodiging aan de contractspartij tot het doen van een aanbod. De in een aanbieding genoemde specificaties zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Deze specificaties zijn slechts bindend voor zover dit uitdrukkelijk wordt bevestigd. Vanwege het feit dat foldermateriaal e.d. aan veranderingen onderhevig zijn, kan aan de inhoud daarvan geen rechten worden ontleend.
5. Een overeenkomst komt pas tot stand na aanvaarding door Morsink Audio Service.

### **Levertijd**

6. Onder de levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de zaken voor de contractspartij ter beschikking moeten zijn of, als diensten en/of werkzaamheden zijn overeengekomen, de termijn waarbinnen deze diensten en/of werkzaamheden moeten zijn verricht.
7. De in de overeenkomst genoemde termijnen van levering zijn geen fatale termijnen.
8. Als geen termijn voor levering is overeengekomen, moet Morsink Audio Service over gaan tot levering binnen 30 dagen na de dag waarop Morsink Audio Service aan de contractspartij heeft bericht dat hetgeen geleverd dient te worden voor levering gereed is.
9. Als in de overeenkomst is bepaald dat de levertijd een aantal dagen, weken of maanden met zich zal brengen, dan gaat deze termijn eerst in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en Morsink Audio Service alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken van de contractspartij heeft ontvangen.
10. Als de aard van de levering dat mogelijk maakt, is Morsink Audio Service gerechtigd om de levering in gedeelten uit te voeren. Het is Morsink Audio Service toegestaan om elke

deellevering afzonderlijk na de levering aan de contractspartij te factureren.

11. Bij bestellingen onder een bepaalde drempelwaarde is Morsink Audio Service gerechtigd onderkosten in rekening te brengen, zijnde door Morsink Audio Service reëel te maken kosten.

### **Transport en risico**

12. Als niet is overeengekomen dat de contractspartij zelf zorg draagt voor het nodige transport en de contractspartij bij Morsink Audio Service eveneens geen nadere aanwijzingen geeft voor het transport, zal Morsink Audio Service zorg dragen voor het nodige transport.
13. Morsink Audio Service bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Als de contractspartij een bepaalde wijze van verpakking, verzending of transport verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de contractspartij.
14. De contractspartij is verantwoordelijk voor het afvoeren van het afval en/of verpakkingsmateriaal, zulks voor eigen rekening en risico.

### **Prijzen**

15. De overeengekomen prijzen zijn weergegeven in euro's en exclusief omzetbelasting, invoerrechten, overige heffingen van overheidswege, kosten van verpakking, montage en installatie, kosten van in- en uitlading en de kosten van vervoer, waaronder begrepen de transportverzekering.
16. Het is Morsink Audio Service toegestaan om de overeengekomen prijs te verhogen, als na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, één of meer prijsbepalende factoren zijn verhoogd, één en ander met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften.

### **Eigendomsvoorbehoud**

17. Levering geschiedt telkens onder de opschortende voorwaarde, zijnde een eigendomsvoorbehoud, dat de volledige voor de betreffende levering verschuldigde koopprijs, dan wel de vordering van Morsink Audio Service op de contractspartij wegens tekortschieten door de contractspartij in de nakoming van zijn verplichtingen, is voldaan.
18. Zolang de opschortende voorwaarde als bedoeld in het vorige lid niet is ingetreden, mist de contractspartij de bevoegdheid om de onder eigendomsvoorbehoud gekochte zaken te vervreemden, dan wel te bezwaren, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de normale bedrijfsuitoefening van de contractspartij.
19. Als de contractspartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening de door Morsink Audio Service geleverde zaken heeft verkocht aan derden, is de contractspartij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan Morsink Audio Service over te dragen, dan wel als niet tegen contante betaling is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan Morsink Audio Service over te dragen.
20. Als de contractspartij tekortschiet in de nakoming van enigerlei verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst tussen contractspartij en Morsink Audio Service is zij van rechtswege in verzuim. Morsink Audio Service is alsdan gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling al hetgeen waarop haar eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. De contractspartij zal Morsink Audio Service daartoe in de gelegenheid stellen.

21. Zolang de opschortende voorwaarde als bedoeld in het eerste lid niet is ingetreden is de contractspartij gehouden de zaken van Morsink Audio Service te houden en deze te verzekeren tegen gebruikelijke risico's waaronder brand, schade en diefstal.

#### **Installatie/montage ter plaatse**

22. De contractspartij draagt er zorg voor dat de omgeving in verband met installatie/montage ter plaatse op een zodanige wijze is ingericht dat de overeengekomen werkzaamheden dadelijk door Morsink Audio Service kunnen worden aangevangen. Als dat niet het geval is, is Morsink Audio Service gerechtigd (extra) reis- en verblijfkosten alsmede de wachttijd aan de contractspartij door te berekenen. De contractspartij zal deze extra kosten vergoeden.
23. Als overeengekomen is dat zaken ter plaatse worden geïnstalleerd/gemonteerd, geschieden eventuele bijkomende werkzaamheden zoals bekabelingswerkzaamheden voor rekening en risico van de contractspartij.
24. Morsink Audio Service gaat uitdrukkelijk uit van een goede bereikbaarheid van de plek waarop door Morsink Audio Service wordt geïnstalleerd/gemonteerd. Vertragingen die worden veroorzaakt door het niet – of niet eenvoudig – bereikbaar zijn van de montageplek, komen voor rekening van de contractspartij.

#### **Inspectieplicht**

25. De contractspartij is gehouden het geleverde prompt na levering te inspecteren alsmede de resultaten van dienstverlening en service prompt te controleren.
26. Voor zover sprake is van installatie/montage ter plaatse wordt als oplevering beschouwd de feitelijke oplevering. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel compleet is uitgevoerd en/of afgemonteerd en daarvan aan de contractspartij mededeling is gedaan.
27. Bij het in gebruik nemen van het geleverde/gemonteerde door of namens de contractspartij, geldt het werk als opgeleverd. Als – ondanks een daartoe gemaakte afspraak – een door de contractspartij als bevoegd verklaarde vertegenwoordiger niet aanwezig is, kan (op)levering plaatsvinden zonder de uitdrukkelijke medewerking van de contractspartij.
28. De contractspartij zal een eventuele klacht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na de levering/inontvangstneming/afmontage schriftelijk melden aan Morsink Audio Service.

#### **Betaling**

29. De contractspartij voldoet elke door Morsink Audio Service verzonden factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige inhouding of korting.
30. Voor zover de contractspartij van mening is dat het gefactureerde bedrag door Morsink Audio Service niet correct is, dient zij dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen acht dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk te melden aan Morsink Audio Service. Na ommekomst van de bedoelde termijn wordt de contractspartij geacht de geleverde zaken, de verrichte werkzaamheden en/of diensten respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
31. Het indienen van een reclame en/of klacht ontslaat de contractspartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen.
32. Morsink Audio Service is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten zonder dat Morsink Audio Service tot de contractspartij enigerlei schadevergoeding gehouden is als de contractspartij in gebreke is in de nakoming van de betalingsverplichtingen op Morsink Audio Service.

33. Bij niet, niet-tijdige of niet-volledige betaling van het door haar verschuldigde, is de contractspartij met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim. Alsdan is de contractspartij, onverminderd de overige rechten van Morsink Audio Service, vanaf de datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een rente van 1,5 % per maand, alsmede al de kosten voor juridische bijstand in en/of buiten rechte verschuldigd aan Morsink Audio Service.

#### **Garantie**

34. Voor zover garantie wordt verstrekt op zaken of diensten, zal deze garantie nimmer verder gaan dan de garantie die door de fabrikant dan wel leverancier van Morsink Audio Service geboden wordt.
35. Morsink Audio Service zal gedurende de garantietermijn de door de contractspartij aangetoonde gebreken in beginsel kosteloos verhelpen. De contractspartij moet Morsink Audio Service echter binnen acht dagen na het moment waarop het gebrek is geconstateerd althans had kunnen worden geconstateerd schriftelijk van de gebreken op de hoogte stellen. De contractspartij kan slechts een beroep op garantie doen indien deze niet in gebreke is ten aanzien van haar betalingsverplichtingen ten opzichte van Morsink Audio Service.
36. De contractspartij komt geen beroep op garantie toe als de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik anders dan door Morsink Audio Service verricht, van buiten komende oorzaken als inductie, bliksem, brand- of waterschade. Voorts zal de contractspartij geen beroep op garantie kunnen doen als de contractspartij Morsink Audio Service niet in staat heeft gesteld een eventueel gebrek te herstellen en zelf of door een derde werkzaamheden heeft uitgevoerd of heeft doen uitvoeren.
37. Mocht Morsink Audio Service achteraf blijken dat de contractspartij ten onrechte een beroep op garantie heeft gedaan, dan zullen de door Morsink Audio Service verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tegen bij Morsink Audio Service gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht bij de contractspartij.

#### **Aansprakelijkheidsbeperking**

38. De aansprakelijkheid van Morsink Audio Service is in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Morsink Audio Service wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet als sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Morsink Audio Service.

#### **Overmacht**

39. Overmacht aan de zijde van Morsink Audio Service schort haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op zolang de overmachtsituatie voortduurt.
40. Morsink Audio Service is niet aansprakelijk voor schade, kosten en/of verliezen van de contractspartij of derden, als deze schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachtsituatie aan de zijde van Morsink Audio Service, waaronder uitdrukkelijk te zien diefstal van apparatuur en andere zaken door Morsink Audio Service te leveren, dan wel te verzorgen.

#### **Geschillen**

41. In alle gevallen is het Nederlands recht van toepassing.
42. Alle geschillen die verband houden met de (te sluiten) overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen in beginsel worden beslecht door de Rechtbank te Almelo.